

## **Privacyreglement Finsewoning**

Finsewoning,  
gevestigd aan:

Oldemaad 12

8431TP Oosterwolde, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Finsewoning

Oldemaad 12

8431TP Oosterwolde

tel.: +31655086909

email: [finsewoning@ziggo.nl](mailto:finsewoning@ziggo.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Finsewoning verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [finsewoning@ziggo.nl](mailto:finsewoning@ziggo.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Via onze website wordt door Finsewoning geen informatie verzameld.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:**

Finsewoning verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het correct laten afhandelen van uw betalingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te kunnen laten leveren
- Finsewoning verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming:**

Finsewoning neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

Finsewoning bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens, tenzij op basis van wettelijke termijnen, dit langer noodzakelijk is:

(Categorie) persoonsgegevens	> Bewaartermijn > 1 jaar
Personalia	> Bewaartermijn > 1 jaar
Adres	> Bewaartermijn > 1 jaar
Telefoonnummer	> Bewaartermijn > 1 jaar
Emailadres	> Bewaartermijn > 1 jaar
Bankgegevens	> Bewaartermijn > niet langer dan noodzakelijk voor betaling van de geleverde goederen en diensten.

Bij telefonische contact worden uw gegevens niet direct opgeslagen en wordt uw naam niet gekoppeld aan uw telefoonnummer.

## **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Finsewoning verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van uw overeenkomst met de bedrijven waarmee u een contract af wilt of gaat afsluiten en om te voldoen aan een wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die waarvan wij u de gegevens aanleveren en die de door u verstrekte gegevens nodig hebben voor de levering van goederen en diensten, verwijzen wij naar hun privacyreglement.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:**

Finsewoning gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Finsewoning en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [finsewoning@ziggo.nl](mailto:finsewoning@ziggo.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Finsewoning wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

Finsewoning neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [finsewoning@ziggo.nl](mailto:finsewoning@ziggo.nl)